

BTW Uurtarief

De genoemde tarieven zijn vrij van BTW voor zover de dienstverlening leidt tot de totstandkoming van een of meerdere financiële producten (bemiddeling). Indien dit niet het geval is, brengen wij BTW in rekening over onze advieskosten.

Inschatting gemiddeld aantal uren dienstverlening naar productsoort.

Productsoort	Gemiddeld aantal uren
Aflossingsvrije hypotheek	25
Annuïteitenhypotheek	25
Lineaire hypotheek	25
Spaarhypotheek	30
Levenhypotheek	30
Beleggingshypotheek	30
Bankspaarhypotheek	30
Levensverzekering (incl. lijfrenteverzekering)	15
Bankspaarproduct	15
Bankbeleggingsproduct	15

Afwijkingen van het gemiddelde

Zoals aangegeven geeft de tabel zoals hierboven weergegeven een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

Standaardtarief/ Vast tarief

Wij kunnen u voor onze dienstverlening vaste bedragen in rekening brengen. Op het adviesgebied van hypotheek hanteren wij de volgende tarieven.

Dienst	Aard van de dienst	Minimum tarief
Compleet Hypotheekadvies	Advies & bemiddeling hypotheek Financieel product aflossing/risico	€ 2.990,00 € 500,00
Tweede hypotheek	Advies & bemiddeling hypotheek	€ 1.500,00
Beëindiging samenleving	Advies & bemiddeling hypotheek	€ 1.500,00
Echtscheiding	Advies & bemiddeling hypotheek	€ 1.500,00
Ontslag hoofdelijk schuldenaar	Advies & bemiddeling hypotheek	€ 1.500,00

- Externe kosten (taxatierapport, notariskosten, bouwkundige keuring e.d.) zijn voor uw eigen rekening

BTW Standaardtarief/ Vast tarief

De genoemde tarieven zijn vrij van BTW voor zover de dienstverlening leidt tot de totstandkoming van een hypotheek (bemiddeling). Indien dit niet het geval is, brengen wij BTW in rekening over onze advieskosten.

Productgerelateerd tarief (provisie)

U betaalt ons kantoor een vergoeding voor het advies en de bemiddeling via de premie (bij een verzekering) of via de maandlasten (bij een krediet). Ons kantoor ontvangt van de bank of verzekeraar een deel van de premie als productgerelateerd tarief.

Zodra duidelijk is welk product u via ons kantoor gaat afsluiten, dus voordat u de offerte definitief ondertekent, kunnen en zullen wij u het exacte, nominale bedrag aan vergoeding die wij voor het advies en de bemiddeling ontvangen aan u bekend maken. Om u nu al inzicht te geven in de kosten die u mogelijk gaat maken voor onze dienstverlening, treft u hierna een overzicht aan van wat wij minimaal en maximaal per productsoort aan beloning ontvangen.

Onze uiteindelijke, exacte vergoeding is afhankelijk van het type product, het premiebedrag en de looptijd van het product. Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen en de afwijking toelichten.

Verdiensten financiële producten:

Kredieten

Kredieten/leningen:

Ca. 0‰ tot 2‰ over het openstaande saldo (doorlopend)

Bancaire producten

Spaarrekeningen: Ca. 0‰ tot 0,2‰ over het spaarsaldo (doorlopend)

Schadeverzekeringen

Schadeverzekeringen:

Ca. 0% tot 25% over de premie (doorlopend)

Transparantie

Tijdens het adviestraject informeren wij u per af te sluiten financieel product over de aard en de exacte hoogte van de beloning conform de wettelijke bepalingen d.m.v. het Dienstverleningsdocument Hypotheekaanvraag en/of het Dienstverleningsdocument Risico's afdekken en/of het Dienstverleningsdocument Vermogen opbouwen.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het volmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zonedig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Uw privacy

Uit hoofde van onze dienstverlening beschikt Van Loo Hypotheken & Assurantiën over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk (geautomatiseerd) dossier. Onze gegevensverwerking is gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder het meldingsnummer 1349674. De (persoons) gegevens worden gebruikt ten behoeve van onze advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie.

Aansprakelijkheid

Van Loo Hypotheken & Assurantiën is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van Van Loo Hypotheken & Assurantiën is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachten instituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-355 22 48 (10ct/min.)

E-mail: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl



Van Loo Hypotheken & Assurantiën
Kluutlaan 15
4695 JK Sint Maartensdijk

Telefoon: 0164-26 64 43

E-mail: info@vanloohypotheke.nl
Internet: www.vanloohypotheke.nl

Wij doen meer voor u/ nog vragen?

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Op www.vanloohypotheke.nl vindt u telkens de meest actuele versie van ons Dienstverleningsdocument.

Hierbij verklaar ik het dienstverleningsdocument ontvangen te hebben van Van Loo Hypotheken & Assurantiën.

Plaats: -----

Datum: -----

Handtekening:

Handtekening: